

Политика конфиденциальности

Идентификатор документа: PRIVACY-2026-04-02-001

Официальная версия документа размещена по адресу: https://tech-new.ru/file/privacy_v1.pdf

Дата вступления в силу: 02.04.2026

Последняя редакция: 02.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайта <https://tech-new.ru/>

1.2. Оператор гарантирует соблюдение прав и свобод человека при обработке персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** — лицо, использующее Сайт и предоставляющее свои персональные данные через формы обратной связи.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- **Посетители сайта** — лица, заполняющие форму обратной связи;
- **Контрагенты / поставщики** — лица, заполняющие форму «Добавить своё предложение»;
- **Покупатели / клиенты** — лица, оформляющие заказ через форму «Оформление заказа».

4. Собираемые персональные данные

4.1. Форма обратной связи

При заполнении формы обратной связи на Сайте Оператор собирает следующие персональные данные:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- текст сообщения (может содержать дополнительные персональные данные).

4.2. Форма «Добавить своё предложение»

При заполнении формы «Добавить своё предложение» на Сайте Оператор собирает следующие персональные данные и документы:

- ФИО пользователя;
- название компании;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- ИНН компании;
- файлы документов:
 - выписка ЕГРЮЛ;
 - устав компании;
 - карта партнёра;

- решение директора;
- счёт с подписью и печатью (PDF);
- файл с предложением (Excel).

4.3. Форма «Оформление заказа»

При оформлении заказа через форму «Оформление заказа» на Сайте Оператор собирает следующие персональные данные:

- ФИО пользователя;
- должность;
- название компании;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- комментарий к заказу (может содержать дополнительные данные);
- данные о выбранных товарах (наименование, количество, цена);
- итоговая сумма заказа.

4.4. Технические данные

Также автоматически собираются технические данные:

- IP-адрес;
- тип браузера;
- время доступа;
- информация об устройстве (ОС, разрешение экрана и т.д.).

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Для всех форм:

- рассмотрение обращений пользователей;
- предоставление обратной связи по вопросам пользователей;
- техническая поддержка пользователей;
- улучшение работы Сайта и качества обслуживания;
- проведение аналитики посещаемости Сайта;
- отправка информационных сообщений (при наличии согласия пользователя).

5.2. Для формы «Добавить своё предложение»:

- рассмотрение коммерческих предложений от поставщиков;

- проверка благонадёжности контрагентов (на основании предоставленных документов);
- формирование базы поставщиков;
- подготовка и заключение договоров с поставщиками.

5.3. Для формы «Оформление заказа»:

- обработка и выполнение заказов пользователей;
- связь с заказчиком для уточнения деталей заказа;
- формирование и ведение базы клиентов;
- подготовка и отправка счетов на оплату;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- анализ покупательского спроса и формирование коммерческих предложений.

5.4. Обработка осуществляется исключительно в пределах заявленных целей.

6. Правовые основания обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 152-ФЗ);
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- требования законодательства РФ.

6.2. Согласие даётся путём проставления отметки в чекбоксе «Я даю согласие на обработку персональных данных» при заполнении соответствующей формы. Пользователь может отозвать согласие в любой момент (см. раздел 8).

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Общий порядок обработки

7.1.1. Данные, полученные через формы на Сайте, направляются на корпоративную электронную почту оператора: nt@tech-new.ru

7.1.2. Данные обрабатываются уполномоченными сотрудниками оператора.

7.1.3. После рассмотрения обращения данные архивируются или удаляются.

7.2. Сроки обработки

Форма	Срок обработки
Обратная связь	30 календарных дней
Добавить своё предложение	30 рабочих дней
Оформление заказа	до момента выполнения заказа и завершения расчётов, но не более 5 лет с даты оформления заказа

7.3. Передача данных третьим лицам

7.3.1. Передача данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3.2. Возможна передача хостинг-провайдеру (ООО «Хостинг-Центр», РФ) и сервисам email-рассылок (при условии их нахождения на территории РФ и заключения договора поручения обработки данных в соответствии со ст. 6 152-ФЗ).

7.4. Особенности обработки данных из формы «Добавить своё предложение»

7.4.1. Загруженные файлы хранятся в защищённом хранилище.

7.4.2. Данные из Excel-файла автоматически извлекаются для анализа и вносятся в базу данных компании.

7.4.3. Документы проверяются на соответствие требованиям законодательства и внутренним регламентам компании.

7.4.4. По истечении срока обработки данные могут быть перенесены в архив контрагентов.

7.5. Особенности обработки данных из формы «Оформление заказа»

7.5.1. Данные о заказе сохраняются в CRM системе компании.

7.5.2. Информация о товарах синхронизируется с учётной системой.

7.5.3. Контактные данные используются для связи по вопросам заказа.

7.5.4. После выполнения заказа данные могут быть перенесены в архив клиентской базы.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию о наличии своих персональных данных и доступ к ним;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- потребовать прекращения обработки данных для целей продвижения товаров/услуг.

8.2. Для реализации прав пользователь может направить запрос по адресу: nt@tech-new.ru. Срок рассмотрения запроса — 10 рабочих дней.

8.3. В случае отзыва согласия оператор прекращает обработку данных в течение **30 календарных дней**, за исключением случаев, когда обработка необходима для соблюдения требований законодательства.

8.4. Для отзыва согласия на обработку данных, предоставленных через форму «Добавить своё предложение», пользователь может направить запрос по адресу: nt@tech-new.ru с темой «**Отзыв согласия — форма предложения**». В запросе необходимо указать:

- ФИО;
- email, указанный в форме;
- дату подачи заявки.

8.5. Для отзыва согласия на обработку данных, предоставленных через форму «Оформление заказа», пользователь может направить запрос по адресу: nt@tech-new.ru с темой «**Отзыв согласия — оформление заказа**». В запросе необходимо указать:

- ФИО;
- email, указанный в форме;
- номер заказа (если есть);
- дату оформления заказа.

9. Обработка данных несовершеннолетних

9.1. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

9.2. Оператор сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних.

9.3. Если мы обнаруживаем, что получили данные несовершеннолетнего без согласия родителей или законных представителей, такие данные подлежат немедленному удалению.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Общие меры защиты

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- использование защищённых каналов передачи данных (HTTPS, SSL шифрование);
- ограничение доступа к персональным данным только для уполномоченных сотрудников;
- регулярное обновление программного обеспечения и антивирусной защиты;
- резервное копирование данных;
- ведение журналов доступа к персональным данным;
- проведение регулярных аудитов безопасности;
- обучение сотрудников правилам обработки персональных данных.

10.2. Действия при утечке данных

В случае утечки данных оператор обязуется:

- уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов;
- провести расследование инцидента в течение 72 часов;
- уведомить затронутых пользователей (при необходимости).

10.3. Дополнительные меры для формы «Добавить своё предложение»

- загрузка файлов осуществляется через защищённое HTTPS соединение;
- все загруженные файлы проверяются на наличие вредоносного ПО;
- доступ к файлам имеют только уполномоченные сотрудники отдела закупок;
- электронные документы хранятся в зашифрованном виде.

10.4. Дополнительные меры для формы «Оформление заказа»

- передача данных осуществляется через защищённое HTTPS соединение;
- все заказы хранятся в зашифрованном виде в CRM системе;
- доступ к данным о заказах имеют только уполномоченные сотрудники отдела продаж и бухгалтерии;
- регулярно создаются резервные копии данных о заказах;
- ведётся журнал изменений и доступа к информации о заказах.

11. Трансграничная передача данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

11.2. Все используемые Оператором сервисы (хостинг, CRM, email-рассылки) находятся на территории Российской Федерации.

11.3. В случае необходимости трансграничной передачи данных Оператор обеспечит соблюдение требований законодательства РФ, включая уведомление Роскомнадзора и получение согласия субъекта персональных данных.

12. Порядок уничтожения данных

12.1. Персональные данные уничтожаются:

- по достижении целей обработки;

- при отзыве согласия пользователя (если обработка основана на согласии);
- по требованию пользователя;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

12.2. Уничтожение данных производится путём безвозвратного удаления электронных записей или уничтожения бумажных носителей (с использованием shreddera).

13. Изменения в Политике конфиденциальности

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

13.2. При внесении существенных изменений пользователи будут уведомлены через баннер на Сайте и/или по электронной почте.

13.3. Архив предыдущих версий Политики хранится по адресу:
<https://tech-new.ru/archive>

14. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъектов персональных данных обращаться:

Способ связи

Данные

Email

nt@tech-new.ru

Телефон

+7 (347) 293 93 33

Почтовый адрес

г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2