

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Дата вступления в силу: 02 апреля 2026 г.

Последняя редакция: 02 апреля 2026 г.

Продавец: ООО ИПП «Новые Технологии»

ИНН: 0274106520

Адрес: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2

Телефон: +7 (347) 293 93 33

Email: nt@tech-new.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...»;
- Едиными правилами в сфере защиты прав потребителей, утверждёнными Декретом Высшего государственного совета Союзного государства № 6 от 06.12.2024 (в части, не противоречащей законодательству РФ).

1.2. Настоящие Правила регулируют порядок возврата и обмена товаров, приобретённых в Интернет-магазине <https://tech-new.ru> дистанционным способом.

1.3. Потребителем признаётся физическое лицо, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Возврат товара надлежащего качества

2.1. Право на отказ от товара

2.1.1. Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время **до его передачи**, а после передачи товара — в течение **7 (семи) календарных дней** (статья 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

2.1.2. **Важное исключение:** Если в момент доставки товара Потребителю не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, срок

отказа от товара увеличивается до **3 (трёх) месяцев** с момента передачи товара.

2.2. Условия возврата товара надлежащего качества

Возврат товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

2.2.1. Товар **не был в употреблении**.

2.2.2. Сохранены **товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и упаковка**.

2.2.3. Имеется подтверждение приобретения товара у данного Продавца (товарный или кассовый чек, электронный чек, выписка из банка и т.п.). Отсутствие указанных документов не лишает Потребителя права ссылаться на другие доказательства приобретения товара.

2.3. Товары, не подлежащие возврату и обмену

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463, **не подлежат возврату и обмену** следующие товары надлежащего качества:

- Товары, имеющие индивидуально-определённые свойства (изготовленные на заказ);
- Технически сложные товары бытового назначения (смартфоны, ноутбуки, телевизоры и др. — при отсутствии недостатков);
- Парфюмерно-косметические товары;
- Медицинские товары (включая лекарственные препараты, приборы, инструменты и аппараты медицинского назначения);
- Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шёлковые, шерстяные ткани, кабельная продукция);
- Отделочные и строительные материалы (линолеум, ковры, плёнка и др.), отпускаемые на метраж;
- Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней;
- Животные и растения;
- Книги, печатные издания.

2.4. Порядок возврата товара надлежащего качества

2.4.1. Потребитель направляет Продавцу письменную претензию на электронный адрес: nt@tech-new.ru или на почтовый адрес: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2.

2.4.2. В претензии необходимо указать:

- ФИО Потребителя;
- номер и дату заказа;
- наименование товара;
- причину возврата;
- требование (возврат денежных средств);
- способ возврата денежных средств (реквизиты банковской карты или счёта).

2.4.3. Потребитель обязан вернуть товар Продавцу. Доставка товара при возврате осуществляется **за счёт Потребителя**.

2.4.4. При отказе Потребителя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему уплаченную за товар сумму, **за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого товара от Потребителя** (статья 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

2.4.5. Срок возврата денежных средств составляет **10 (десять) календарных дней** со дня предъявления Потребителем соответствующего требования.

3. Возврат товара ненадлежащего качества (брак)

3.1. Права Потребителя при обнаружении недостатков

При обнаружении недостатков в товаре (ненадлежащее качество) Потребитель вправе по своему выбору потребовать (статья 18 Закона «О защите прав потребителей», статья 19 Единых правил Союзного государства):

3.1.1. **Замены** на товар этой же марки (модели, артикула);

3.1.2. **Замены** на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

3.1.3. **Соразмерного уменьшения** покупной цены;

3.1.4. **Незамедлительного безвозмездного устранения** недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Потребителем или третьим лицом;

3.1.5. **Отказа от исполнения договора купли-продажи** и возврата уплаченной за товар суммы.

3.2. Особенности для технически сложных товаров

В отношении **технически сложных товаров** (смартфоны, ноутбуки, планшеты, телевизоры, системные блоки, автомобили и др.):

3.2.1. Требование о возврате денег или замене товара подлежит удовлетворению в течение **15 (пятнадцати) дней** со дня передачи товара Потребителю при любом недостатке.

3.2.2. По истечении 15 дней указанные требования подлежат удовлетворению в следующих случаях:

- обнаружение **существенного недостатка** (неустранимый, проявляющийся вновь после устранения, требующий несоизмеримых расходов или времени на устранение);
- нарушение установленных сроков устранения недостатков;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней.

3.3. Сроки предъявления требований

3.3.1. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, в течение **гарантийного срока** или **срока годности**.

3.3.2. Если гарантийный срок не установлен, — в течение **2 (двух) лет** со дня передачи товара Потребителю.

3.4. Сроки удовлетворения требований

Требование Потребителя	Срок удовлетворения	Нормативно-правовой акт
Возврат уплаченной за товар суммы	10 календарных дней	Статья 22 Закона № 2300-1
Соразмерное уменьшение цены	7 календарных дней (при необходимости экспертизы — 14 дней)	Единые правила, п. 1 ст. 21
Возмещение расходов на исправление	7 календарных дней (при необходимости экспертизы — 14 дней)	Единые правила, п. 1 ст. 21

Требование Потребителя	Срок удовлетворения	Нормативно-правовой акт
недостатков		
Замена товара	7 календарных дней (при необходимости доп. проверки качества — 14 дней)	Статья 21 Закона № 2300-1, Единые правила
Устранение недостатков (ремонт)	14 календарных дней (ранее — до 45 дней)	Единые правила, п. 1 ст. 21

3.5. Проверка качества и экспертиза товара

3.5.1. Продавец вправе провести **проверку качества** товара перед удовлетворением требования Потребителя.

3.5.2. В случае спора о причинах возникновения недостатков Продавец обязан провести **экспертизу** товара за свой счёт.

3.5.3. **Важно:** Экспертиза проводится **в установленные сроки** (см. таблицу выше). Требование Продавца оплатить экспертизу из кармана Потребителя до вынесения вердикта является незаконным.

3.5.4. Если экспертиза установит, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (нарушение правил эксплуатации, механические повреждения по вине Потребителя), Потребитель обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

3.6. Неустойка за нарушение сроков

3.6.1. За нарушение установленных сроков удовлетворения требований Потребителя Продавец уплачивает **неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки**.

3.6.2. Неустойка подлежит уплате независимо от формы вины Продавца.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не указано в заявлении Потребителя.

4.2. Сроки возврата денежных средств:

- При возврате товара надлежащего качества — **10 календарных дней** со дня получения Продавцом письменного требования Потребителя;
- При возврате товара ненадлежащего качества — **10 календарных дней** со дня предъявления соответствующего требования.

4.3. При отказе Потребителя от товара надлежащего качества Продавец вправе удержать:

- расходы на доставку товара Потребителю (если доставка была платной для Потребителя);
- расходы на обратную доставку возвращённого товара от Потребителя.

4.4. При возврате товара ненадлежащего качества Продавец возмещает Потребителю **полную стоимость товара**, включая расходы на доставку (как прямую, так и обратную).

5. Пошаговый алгоритм возврата товара

Шаг 1. Подготовка

- Сделайте фото/видео товара с дефектом (при возврате бракованного товара);
- Сохраните чек или иное подтверждение оплаты.

Шаг 2. Составление претензии

- Напишите претензию в свободной форме на имя Продавца;
- Укажите: ФИО, номер заказа, наименование товара, причину возврата, конкретное требование;
- Приложите фото/видео дефекта (при наличии).

Шаг 3. Направление претензии

- Отправьте претензию на электронную почту: nt@tech-new.ru;

- Или заказным письмом с уведомлением по адресу: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2.

Шаг 4. Передача товара

- Передайте товар Продавцу (курьером или почтой) **по акту приёма-передачи**, в котором опишите внешнее состояние и комплектацию товара.

Шаг 5. Получение денежных средств

- Ожидайте возврат денежных средств в установленные сроки (см. раздел 4).

6. Ответственность Продавца

6.1. За нарушение прав Потребителя, предусмотренных законодательством РФ, Продавец несёт ответственность в соответствии с Главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.2. За нарушение сроков удовлетворения требований Потребителя — неустойка в размере 1% цены товара за каждый день просрочки.

7. Контактная информация

Продавец: ООО ИПП «Новые Технологии»

ИНН: 0274106520

Юридический адрес: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2

Телефон: +7 (347) 293 93 33

Электронная почта для претензий: nt@tech-new.ru

Дата последнего обновления: 02 апреля 2026 г.

Приложение 1. Образец претензии на возврат товара

Кому: ООО ИПП «Новые Технологии»
Адрес: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2
Email: nt@tech-new.ru

От: [ФИО полностью]
Телефон: [номер телефона]
Email: [адрес электронной почты]

ПРЕТЕНЗИЯ на возврат товара

Я, [ФИО], приобрел(а) в Вашем Интернет-магазине tech-new.ru следующий товар:

- **Наименование товара:** _____
- **Номер и дата заказа:** _____
- **Стоимость товара:** _____

При получении/в процессе эксплуатации товара обнаружены следующие недостатки (для некачественного товара):

Товар не был в употреблении, сохранены товарный вид и потребительские свойства (для возврата надлежащего качества).

На основании вышеизложенного, руководствуясь Законом РФ «О защите прав потребителей»,

ТРЕБУЮ:

- вернуть уплаченные за товар денежные средства в размере _____ руб.;
- заменить товар на аналогичный;
- устранить недостатки товара;
- соразмерно уменьшить покупную цену.

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

- Банк получателя: _____
- БИК: _____
- Счёт получателя: _____
- Корр. счёт: _____
- Получатель: [ФИО]

Приложения:

1. Копия чека/подтверждения оплаты.
2. Фото/видео дефекта (при наличии).

Дата: «__» _____ 2026 г.

Подпись: _____ (_____)

