

Политика конфиденциальности

Идентификатор документа: PRIVACY-2026-04-02-001

Официальная версия документа размещена по адресу: <https://tech-new.ru/privacy>

Дата вступления в силу: 02.04.2026

Последняя редакция: 02.04.2026

Оператор: ООО ИПП Новые Технологии

ИНН: 0274106520

Адрес: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2

Телефон: +7 (347) 293-93-33

Email: nt@tech-new.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайта <https://tech-new.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор гарантирует соблюдение прав и свобод человека при обработке персональных данных, в т. ч. защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными применимыми нормативными актами РФ.

2. Определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** — лицо, использующее Сайт и предоставляющее свои персональные данные через формы обратной связи.

2.4. **Cookies** — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя для улучшения работы Сайта и персонализации контента.

3. Собираемые персональные данные

3.1. При заполнении формы обратной связи на Сайте Оператор собирает следующие персональные данные:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- текст сообщения (может содержать дополнительные персональные данные).

3.2. Также автоматически собираются технические данные:

- IP-адрес;
- тип браузера;
- время доступа;
- данные cookies (при согласии пользователя);
- информация об устройстве (ОС, разрешение экрана и т. д.).

3.3. При заполнении формы «Добавить своё предложение» на Сайте Оператор собирает следующие персональные данные и документы:

- ФИО пользователя;
- название компании;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- ИНН компании;

- файлы документов:
 - выписка ЕГРЮЛ;
 - устав компании;
 - карта партнёра;
 - решение директора;
 - счёт с подписью и печатью (PDF);
 - файл с предложением (Excel).

3.4. При оформлении заказа через форму «Оформление заказа» на Сайте Оператор собирает следующие персональные данные:

- ФИО пользователя;
- должность;
- название компании;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- комментарий к заказу (может содержать дополнительные данные);
- данные о выбранных товарах (наименование, количество, цена);
- итоговая сумма заказа.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- рассмотрения обращений пользователей, поступивших через форму обратной связи;
- предоставления обратной связи по вопросам пользователей;
- технической поддержки пользователей;
- улучшения работы Сайта и качества обслуживания;
- проведения аналитики посещаемости Сайта;
- отправки информационных сообщений (при наличии согласия пользователя);
- рассмотрение коммерческих предложений от поставщиков;

- проверка благонадёжности контрагентов (на основании предоставленных документов);
- формирование базы поставщиков;
- подготовка и заключение договоров с поставщиками.
- обработка и выполнение заказов пользователей;
- связь с заказчиком для уточнения деталей заказа;
- формирование и ведение базы клиентов;
- подготовка и отправка счетов на оплату;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- анализ покупательского спроса и формирование коммерческих предложений.

4.2. Обработка осуществляется исключительно в пределах заявленных целей.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 152-ФЗ);
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- требования законодательства РФ.

5.2. Согласие даётся путём проставления отметки в чекбоксе «Я даю согласие на обработку персональных данных» при заполнении формы обратной связи.

Пользователь может отозвать согласие в любой момент (см. раздел 7).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка данных осуществляется следующим образом:

- данные, полученные через форму обратной связи, направляются на корпоративную электронную почту оператора: nt@tech-new.ru
- данные обрабатываются уполномоченным сотрудником оператора;
- после рассмотрения обращения данные архивируются или удаляются.

6.2. Срок обработки: в течение 30 календарных дней с момента получения обращения. По истечении срока данные удаляются или архивируются.

6.3. Передача данных третьим лицам:

- не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- возможна передача хостинг-провайдеру и сервисам email-рассылок (если используются) при условии обеспечения ими надлежащего уровня защиты данных и заключения договора поручения обработки данных в соответствии со ст. 6 152-ФЗ.

6.4. Особенности обработки данных из формы «Добавить своё предложение»:

- загруженные файлы хранятся в защищённом хранилище;
- данные из Excel-файла автоматически извлекаются для анализа и вносятся в базу данных компании;
- документы проверяются на соответствие требованиям законодательства и внутренним регламентам компании;
- срок обработки — до 30 рабочих дней с момента подачи заявки;
- по истечении срока данные могут быть перенесены в архив контрагентов.

6.5. Особенности обработки данных из формы «Оформление заказа»:

- данные о заказе сохраняются в CRM-системе компании;
- информация о товарах синхронизируется с учётной системой;
- контактные данные используются для связи по вопросам заказа;
- срок обработки — до момента выполнения заказа и завершения расчётов, но не более 5 лет с даты оформления заказа;
- после выполнения заказа данные могут быть перенесены в архив клиентской базы.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию о наличии своих персональных данных и доступ к ним;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- потребовать прекращения обработки данных для целей продвижения товаров/услуг.

7.2. Для реализации прав пользователь может направить запрос по адресу: nt@tech-new.ru. Срок рассмотрения запроса — 10 рабочих дней.

7.3. В случае отзыва согласия оператор прекращает обработку данных в течение 3 рабочих дней, за исключением случаев, когда обработка необходима для соблюдения требований законодательства.

7.4. Для отзыва согласия на обработку данных, предоставленных через форму «Добавить своё предложение», пользователь может направить запрос по адресу: с темой «Отзыв согласия — форма предложения». В запросе необходимо указать:

- ФИО;
- email, nt@tech-new.ru указанный в форме;
- дату подачи заявки.

7.5. Для отзыва согласия на обработку данных, предоставленных через форму «Оформление заказа», пользователь может направить запрос по адресу: nt@tech-new.ru с темой «Отзыв согласия — оформление заказа». В запросе необходимо указать:

- ФИО;
- email, указанный в форме;
- номер заказа (если есть);
- дату оформления заказа.

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий:

- использование защищённых каналов передачи данных (HTTPS, SSL-шифрование);
- ограничение доступа к персональным данным только для уполномоченных сотрудников;
- регулярное обновление программного обеспечения и антивирусной защиты;
- резервное копирование данных;
- ведение журналов доступа к персональным данным;
- проведение регулярных аудитов безопасности;
- обучение сотрудников правилам обработки персональных данных.

8.2. В случае утечки данных оператор обязуется:

- уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов;
- провести расследование инцидента в течение 72 часов;
- уведомить затронутых пользователей (при необходимости).

8.3. Дополнительные меры защиты для данных, полученных через форму «Добавить своё предложение»:

- загрузка файлов осуществляется через защищённое HTTPS-соединение;
- все загруженные файлы проверяются на наличие вредоносного ПО;
- доступ к файлам имеют только уполномоченные сотрудники отдела закупок;
- электронные документы хранятся в зашифрованном виде.

8.4. Дополнительные меры защиты для данных, полученных через форму «Оформление заказа»:

- передача данных осуществляется через защищённое HTTPS-соединение;
- все заказы хранятся в зашифрованном виде в CRM-системе;

- доступ к данным о заказах имеют только уполномоченные сотрудники отдела продаж и бухгалтерии;
- регулярно создаются резервные копии данных о заказах;
- ведётся журнал изменений и доступа к информации о заказах.

9. Использование cookies

9.1. Сайт использует cookies для:

- улучшения работы Сайта;
- персонализации контента;
- сбора статистики посещаемости.

9.2. Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера. Однако это может повлиять на функциональность Сайта.

10. Трансграничная передача данных

10.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

10.2. В случае необходимости трансграничной передачи данных Оператор обеспечит соблюдение требований законодательства РФ, включая уведомление Роскомнадзора и получение согласия субъекта персональных данных.

11. Порядок уничтожения данных

11.1. Персональные данные уничтожаются:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве согласия пользователя (если обработка основана на согласии);
- по требованию пользователя;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Уничтожение данных производится путём безвозвратного удаления электронных записей или уничтожения бумажных носителей (с использованием шредера).

12. Изменения в Политике конфиденциальности

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

12.2. При внесении существенных изменений пользователи будут уведомлены через баннер на Сайте и/или по электронной почте.

12.3. Архив предыдущих версий Политики хранится по адресу: <https://tech-new.ru/privacy/archive>

13. Контакты

По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъектов персональных данных обращаться:

- Email: nt@tech-new.ru
- Телефон: +7 (347) 293-93-33
- Почтовый адрес: г. Уфа, ул. Заки Валиди, 32/2